

Términos y condiciones

Política de Reserva de Cabañas

- ▶ Es requisito confirmar la reserva pagando el 50% vía transferencia, webpay ó paypal, durante las siguientes 24 horas en que usted realiza dicha reserva, solo de esta forma asegura su cabaña. Exceptuando el caso en que el check in sea en menos de 36 horas de realizada dicha reserva, la transferencia debe ser realizado de inmediato y por del 100% del monto total de su reserva, de lo contrario su reserva será liberada y no se permitirá realizar modificación o cancelación de la misma debido a la proximidad de la fecha de check in.
- ▶ Para reservas con un importante descuento en la tarifa (normalmente Igual o superior al 10%) se estipula que debe pagarse el monto total de dicha reserva y no hay posibilidad de modificación y/o cancelación. Esto lo debes tener muy claro cuando quieras acceder a este tipo de ofertas y sólo acogerse a ellas si tienes mucha seguridad de que vas a poder viajar en esas fechas.
- ▶ En cada cabaña sólo se pueden hospedar el número de personas informadas al momento de realizar la reserva, en atención a la cantidad de personas permitidas en los diferentes tipos de cabañas ofertadas.

Políticas de Cancelación o Anulación

- ▶ Los clientes Personas Naturales, Institucionales y Agencias de Viaje, Tour Operadores pueden solicitar la cancelación o modificación de sus reservaciones por correo electrónico con 15 días de anticipación a la fecha de ingreso en periodos de baja ó alta demanda, con un costo del 10% del valor total de la reserva en razón de costo de oportunidad involucrado y gastos administrativos. En caso de requerir la cancelación de su reserva con 7 días anticipación de la fecha de su check in (vía correo electrónico), la solicitud será procesada con un costo del 20% del valor total de la reserva en razón de costo de oportunidad involucrado y gastos administrativos.

En caso de notificar su solicitud de cancelación o modificación de reserva en un lapso menor

- ▶ a 7 días, no tendrá derecho a devolución parcial, ni total del importe o monto pagado.
- Política de reembolso
- ▶ Cuando hay un abono realizado como garantía de una reserva y por circunstancias ajenas al Cliente, no se puede realizar su viaje, se permitirá la cancelación o modificación de reserva con las mismas características de la reserva Inicial, siempre y cuando la solicitud

se realice en el tiempo estipulado en nuestras políticas de cancelación o modificación de reserva.

- ▶ La devolución total de montos en los casos que aplique, se gestionará de acuerdo a las políticas establecidas, y será reembolsado por el medio que más le convenga al Hotel, descontados costos de transacción incurridos por la maniobra.
- ▶ Toda devolución tendrá un plazo de 10 días hábiles para su tramitación a partir de la fecha de solicitud del reembolso.

Política de los Sábados

- ▶ Para los fines de semana, especialmente el día sábado, damos prioridad a las reservas que incluyan más de dos noches, bien sea viernes y sábado con salida el domingo o también sábado y domingo con salida el día lunes. Por esta razón no alquilamos el día sábado solo.

Reservas «No Reembolsables»

- ▶ A cambio de un importante descuento en la tarifa (normalmente superior al 10%) estipulan que la reserva se tiene que pagar y que no hay posibilidad de cancelación, si al final no puedes ir de viaje tendrás que pagar el total de la factura. Esto lo debes tener muy claro cuando quieras acceder a este tipo de ofertas y sólo acogerse a ellas si tienes mucha seguridad de que vas a poder viajar en esas fechas.

Reglamentos Haiku

- ▶ Haiku Cabañas panorámicas tiene como legado brindar una experiencia inolvidable en un recinto que irradia paz y tranquilidad para sus huéspedes y hacemos todo lo posible por mantener esta armonía incluso con nuestros vecinos a quien solicitamos su colaboración y hacemos participe de esta paz, por la cual todos trabajamos.
- ▶ Sera de Cargo del Pasajero y Cobrado al check out los daños ocasionados durante su estadía en la Cabaña: Por ejemplo Lencería, Muebles, Artefactos electrónicos o eléctricos, interiores del refrigerador, daño o pérdida del menaje de cocina, textiles, entre otros). Pedimos su colaboración para mantener la Cabaña e instalaciones en buen estado tal como la recibió.
- ▶ Para estadías con sus mascotas está prohibido hacer uso de la lencería o utensilios de las cabañas y contamos con un reglamento de tenencia responsable de mascotas el cual deben firmar como compromiso con dichas reglas.

Uso Responsable De La Chimenea Y Fogón/Asador

- ▶ Durante el tiempo que se mantenga encendida la chimenea es imprescindible tener cuidado con el uso del fuego en relación a los objetos que estén cercanos a la chimenea o fogón.
- ▶ Tenga especial cuidado al dejar la puerta abierta de la chimenea, durante el proceso de encendido o alimentación de la misma, por favor no colocar objetos textiles o vulnerables al fuego cerca de la chimenea mientras esta se encuentre encendida.
- ▶ Durante el proceso de alimentación de la chimenea, tenga especial cuidado de no dejar los leños demasiado cerca del vidrio de la cámara de la chimenea.
- ▶ Evite -tocar la chapa y el tubo de la chimenea para evitar quemaduras.
- ▶ Si se cae alguna partícula de leña incandescente deje que se apague en la chapa de protección que rodea la chimenea y retírela cuando se haya apagado.
- ▶ El fogón/asador debe tener precaución de usarlo con muy poca cantidad de leña o carbón para el inicio del fuego, luego cuando vea la altura de la llama es la adecuada, puede ir agregando más poco a poco, para que de esta forma se cuide permanentemente la altura de la llama con el fin de evitar incendios. Además, el fogón debe estar ubicado a 1.20 metros del ventanal como mínimo.
- ▶ Si requiere por algún motivo pagar el fuego del Asador/Fogón, use siempre la tapa.
- ▶ En la terraza cuenta con extintor. Úselo solo en caso estrictamente necesario.

Políticas adicionales aplicables en caso de cambio en las medidas sanitarias o en cambio de fases por tema de pandemia:

1. Re-agendamiento abierto durante tres meses y la posibilidad de extender al vencimiento según la situación general.
2. Solicitamos desde ya a todos los huéspedes coordinar su estadía según los días estipulados para circular sin permiso o salvoconducto, por ejemplo estadías de viernes a lunes o de lunes a jueves. Estamos atentos a lo que se pueda modificar al respecto.
3. La posibilidad de anular la reserva con reembolso de lo abonado será posible con aviso de 15 días de anticipación. Todos sabemos que las cuarentenas pueden ser modificadas a última hora por las autoridades, por lo cual Haiku solicita a sus huéspedes no realicen reservas anticipadas si no tienen certeza de poder asistir ya que nos bloquean cabañas a otros clientes que si pueden asistir dado que tienen salvoconducto o se quedan más

días. (Si un huésped reservara y luego anulara poco antes del día de la reserva, no nos da tiempo para venderla. Razón por la cual el huésped perderá el abono. (La mayoría de las veces Haiku no puede vender esa cabaña en forma precipitada y así también el Hotel pierde el otro 50% que el cliente no paga).

Esperamos lograr juntos una buena coordinación para que puedan venir en tiempos en que un descanso seguro se vuelve cada día más necesario.

Cualquier infracción a al nuestras normativas o cualquier daño causado por incumplimiento de las mismas generará una penalidad equivalente a los daños causados.