



# Términos y condiciones

Haiku Cabañas Panorámicas

## Política de reserva de cabañas

Para los sábados priorizamos las reservas que incluyen dos noches, osea viernes y sábado o sábado y domingo.

De todas maneras el día jueves previo a ese fin de semana liberamos las reservas, con el fin de que si hay disponibilidad se puedan reservar los días independientemente.

Domingo a viernes arrendamos por una sola noche.

Para confirmar su reserva se requiere una garantía del 50% a través de un depósito o transferencia electrónica en nuestra cuenta bancaria, la cual enviaremos posterior a un contacto telefónico o vía e-mail.

Todas las reservas son tentativas y se pueden anular sin previo aviso hasta recibir la garantía del depósito. Una vez realizado el depósito debe comunicarse nuevamente con nosotros, para verificar que este se haya concretado correctamente.

El saldo final (50%) se abona al momento del ingreso, a través de una transferencia electrónica o en dinero efectivo.

## Cambios de fechas para reservas confirmadas

Si usted desea cambiar su fecha de reserva, está tendrá que ser comunicada con mínimo 72 hrs de anticipación y en función de la disponibilidad que se tenga para la nueva fecha requerida.

Si usted tuviera alguna duda en relación a nuestra política de reservas, por favor contácttenos.

## Check in, check out

Las cabañas estarán disponibles a partir de las 15:00 para su ingreso y el horario de salida las 12:00 horas como límite, de lo contrario, se asume otro día de uso.